

Vision och mål 2020

Torsby kommun

Överförmyndarnämnden

Delmål: Infrastruktur/kommunikationer

Kommunfullmäktiges mål	Nämndmål	Verksamhetsmål	Mätbara nyckeltal	Vem/när
Bra IT-infrastruktur				
Bra tågförbindelse mellan Torsby och Karlstad				
Bra bussförbindelser inom, till och från kommunen				
Väl utvecklat flyg				
Fler gång- och cykelvägar				
Utbyggd och höjd standard på väg- och järnvägsnätet				

Delmål: Samhällsservice

Hög kommunal service till invånare, besökare och näringsliv	Ett professionellt bemötande med hög tillgänglighet	På ett professionellt sätt ge stöd och information till huvudmän och ställföreträdare. Moment: enkätundersökning Besök tas emot både i Sysseleback och Torsby	90 % nöjdhet	Vem: Ansv. handläggare När: 2014
Hög planberedskap för expansion och nyetableringar				
God offentlig och kommersiell service	Verksamheten kommer fortsättningsvis bedrivas från samverkanskontoret Sysseleback			

Delmål: Boende och livskvalitet

Attraktiva boenden och goda boendemiljöer				
Bästa folkhälsan i Värmland				
Fortsatt satsning på friskvård				
Fokus på barns och ungdomars behov, möjligheter och intressen				
God tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar				
God livskvalitet för alla åldrar	Öfn ska motverka rättsförlust för personer som har ställföreträdare.	<p>Kompleta årsräkningar inlämnade före 1/3 ska vara granskade före 1/7 Moment: utdrag från system</p> <p>Handläggningen på handlingar eller skrivelser ska ha påbörjats inom fem arbetsdagar från det ärendet eller skrivelsen inkommit med undantag från semesterperioder Moment: Stickprov från system</p>	<p>100 %</p> <p>90 %</p>	<p>Vem: Handläggare</p> <p>När: 1/7 varje år</p> <p>Vem: Ansv. Handläggare</p> <p>När: Alltid</p>
Bra fritid- och kulturutbud med kommunal stimulans				
Attraktiva tätorts- och gatumiljöer				

Delmål: Näringslivsklimat

Torsby kommun är en bra företagskommun				
Gränshandeln och besöksnäringen är viktig och utvecklas positivt				

Torsby är ett starkt och levande handelscentrum				
Fler arbetstillfällen inom den privata sektorn				
Hög servicegrad till företag i expansion och vid nyetableringar				
Kommunen kan konkurrensutsätta den egna verksamheten, om syftet är att minska kostnaden och/eller höja kvaliteten				
Upphandlingsförfarandet ska göras mer tillgängligt för lokala leverantörer/producenter				
Delmål: Kompetens och kvalitet				
Kommunen har en attraktiv gymnasieskola med hög kvalitet i sin verksamhet				
Fortsatt satsning på kompetensutveckling				
Varumärket Torsby upplevs som ett av de starkaste i Sverige				
Delmål: Hållbar utveckling				
Minskat beroende av fossila bränslen				
Fortsatt satsning på energieffektiviserande åtgärder				