

# Vision och mål 2020

Torsby kommun

Miljö- bygg- och räddningsnämnd (rev 2013-10-17)

Kommunfullmäktiges mål	Nämndmål	Förvaltningens mål/strategi	Mätbara nyckeltal	Vem/när
<b>Delmål: Samhällsservice</b>				
<b>Hög kommunal service till invånare, besökare och näringsliv</b>	<p>Snabba handläggningstider och hög tillgänglighet med möjlighet till personliga kontakter.</p> <p>Återkommande informationer och utbildningar internt och externt om lagar, regler och rutiner.</p> <p>Samarbete över gränserna (län-, kommun- o riksgräns) när det gäller räddningsverksamheten.</p>	<p>Verksamheten ska även fortsättningsvis bedrivas utan att telefontid införs.</p> <p>Förvaltningarna ska delta med information vid varje utgivningstillfälle av Torsby Nu.</p> <p>Minst en gång per år ska de olika verksamheterna informeras i nämnden.</p> <p>I januari året efter görs en enkätfrågan om kundnöjdhet till ett urval av ärenden inom miljö- och bygg</p> <p>Det i Torsby och svenska grannkommuner nu väl fungerande kommunikationssystemet RAKEL ska vara helt uppkopplat mot Norge</p>	<p>En artikel i varje nummer.</p> <p>En gång per år/per verksamhet plan, GIS, bygg, livsm, miljö-/hälso-skydd, energiråd, räddning</p> <p>Kundnöjdhet allmänt 95 %</p> <p>Handläggningstid nöjda 95 %</p> <p>Fullt fungerande 1 januari 2015</p>	<p>Miljö- och byggchef / räddningschef</p> <p>Miljö- och byggchef / räddningschef</p> <p>Miljö- och byggchef</p> <p>Miljö- och byggchef</p> <p>Räddningschef/ 2015</p>
<b>Hög planberedskap för expansion och nyetableringar</b>	<p>Hög planberedskap i hela kommunen med stöd av ÖP.</p> <p>Revidering av gamla planer.</p> <p>Ökat samarbete med övriga förvaltningar.</p> <p>Flexiblare planer för att inte begränsa utvecklingen.</p>	<p>Stadsarkitekten har enligt PBL som uppgift att bevaka detta</p> <p>Då bygglovshandläggning försvåras p.g.a. att planer blivit inaktuella ska de förnyas eller utgå</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>Fem per år.</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>Stadsarkitekt</p> <p>Stadsarkitekt</p> <p>Miljö-och byggchef/Räddningschef</p> <p>Stadsarkitekt</p>
<b>God offentlig och kommersiell service</b>	<p>Ökad insyn i samarbetet med entreprenörer (brandskydd och avlopp), t ex registerhållning.</p>	<p>Inför upphandling av ny skorstens-fejarmästare ska ett komplett sotnings-register ha överlämnats till kommunen.</p> <p>Register över tillståndsgivna avlopps-anläggningar finns. Register över anläggning som slamtöms finns hos tekniska avdelningens entreprenörer</p>	<p>December 2015</p>	<p>Räddningschefen/2015</p> <p>1:e miljö-inspektör</p>
<b>Delmål: Boende och livskvalitet</b>				
<b>Attraktiva boenden och goda boendemiljöer</b>	<p>Nämnden ska uppmärksamt följa den allmänna utvecklingen och ta de initiativ som behövs i miljö-, handikapp- och hälsoskyddsfrågor vid planläggning och byggande.</p>	-	-	Stadsarkitekt
<b>Attraktiva tätorts- och gatumiljöer</b>	<p>Ta initiativ till samarbete och stöd till tekniska avdelningen för att utveckla allmänna platser, miljöer och byggnader.</p> <p>Verka för fler gång- och cykelvägar.</p>	-	-	Stadsarkitekt
<b>Delmål: Näringslivsklimat</b>				
<b>Hög servicegrad till företag i expansion och vid nyetableringar</b>	<p>Snabba handläggningstider, hög tillgänglighet och bra bemötande.</p>	<p>Höjd beredskap gäller vid kontakter med näringslivet</p>		Stadsarkitekt

## Delmål: Hållbar utveckling

<b>Fortsatt satsning på energieffektiviserande åtgärder</b>	Kvalificerad energirådgivare och miljöstrateg ska tidigt in i byggprocessen för att nå en långsiktig och hållbar utveckling.  Klimat- och energiplan för kommunen inklusive nya miljömål skall utarbetas.	-  En person ska anställas	Anställning med start senast 2014-01-01, Lokala miljömål senast 2014-08-29 och energi- och klimatplan till 2015-03-27	Miljösamordnare/ energi- och klimatråd-givare  Miljö- och byggchef
---	---	----------------------------------	---	---