



EN STAD FÖR ALLA

Redovisning av Workshop den 13 februari 2018



CENTRUM FÖR TILLGÄNGLIGHET

2 mars, 2018

Författare: Per-Anders Öhrn, Magnus Jensen

Innehåll

Bakgrund	3
En workshop med tillgänglighet i fokus	3
Redovisning av de olika gruppernas svar på frågeställningen.	4
Gemensam formulering	9
Åtgärd/Aktivitet.....	9
Gemensam policy/handlingsplan för Torsby och Sunne.....	9
Utbildning	9
Enkelt avhjälpna hinder	10
Sammanfattning av utvärderingen.....	11

Bakgrund

En stad för alla. Ett projekt där människor med olika typer av funktionsnedsättning ska få tycka till om hur Sunne och Torsby är att leva och bo i utifrån deras perspektiv. Projektet är ett samarbete mellan kommunerna Sunne och Torsby samt företaget Centrum för tillgänglighet. Syftet är att skapa delaktighet hos användare och öka medvetenheten hos politiker och tjänstemän. Projektet är avgränsat till kommunernas centrala miljöer och omfattar tillgängligheten i kommunala och publika lokaler och miljöer samt en nulägesanalys av kommunens arbete med tillgänglighet. Erfarenheterna från projektet kommer sedan att ligga till grund för en handlingsplan för kommunernas arbete gällande tillgänglighet.

En workshop med tillgänglighet i fokus

Innan workshopen presenterades svaren från enkäter som politiker, tjänstemän och personer med funktionsnedsättning besvarat (se bilaga för svar). Deltagarna delades sedan in i 5 grupper. Metoden som användes var kafédialog, en metod som främjar dialog, lyssnande och deltagande. Den innebär att en större grupp delas in i mindre grupper som tar sig an olika frågeställningar. Efter att grupperna är klara samlas alla för redovisning och beslut.

Ett muntligt kontrakt slöts och alla var överens om att:

- inte döma varandra,
- respekterar varandra,
- försöka förstå istället för att övertala,
- vara nyfikna och välkomna olika åsikter och tankar,
- låta andra prata till punkt och lyssna aktivt och
- vara måna om att skapa en kreativ och konstruktiv kväll tillsammans

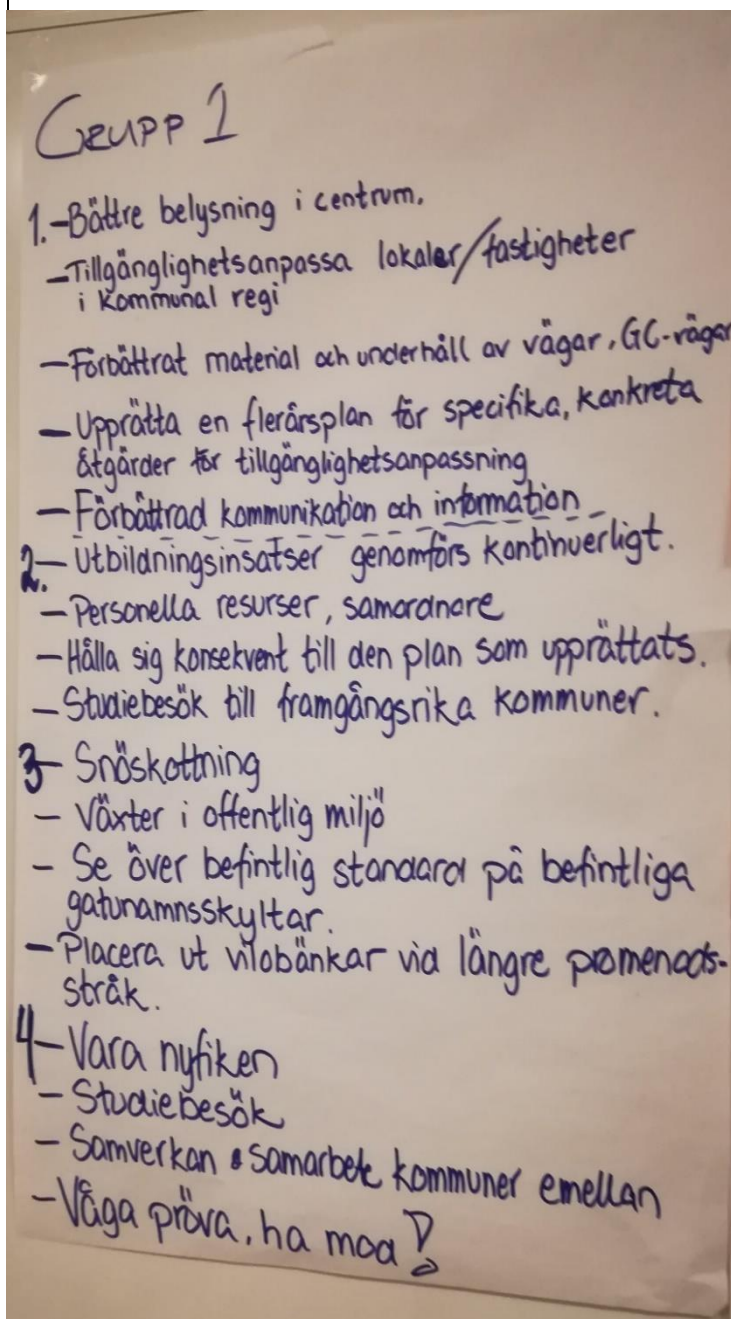
Grupperna fick 4 frågeställning att besvara:

1. Förslag på långsiktiga mål för Torsby och Sunne?
2. Hur kan kommunerna uppnå dessa mål?
3. Finns det idag lågt hängande frukter som kan åtgärdas nu?
4. Hur kan vi lära av varandra?

Redovisning av de olika gruppernas svar på frågeställningen.

Nedan redovisas de olika svar från grupperna.

Grupp 1



Förslag på långsiktiga mål för Torsby och Sunne

- Bättre belysning i centrum
- Tillgänglighetsanpassa lokaler/fastigheter
- Förbättra material och underhåll av vägar, GC vägar
- Upprätta en flerårsplan för specifika, konkreta åtgärder för tillgänglighetsanpassning
- Förbättra kommunikation och information
- Utbildningsinsatser görs kontinuerligt

Hur kan kommunerna uppnå dessa mål

- Personella resurser, samordnare
- Hålla sig konsekvent till den plan som upprättats
- Studiebesök till framgångsrika kommuner

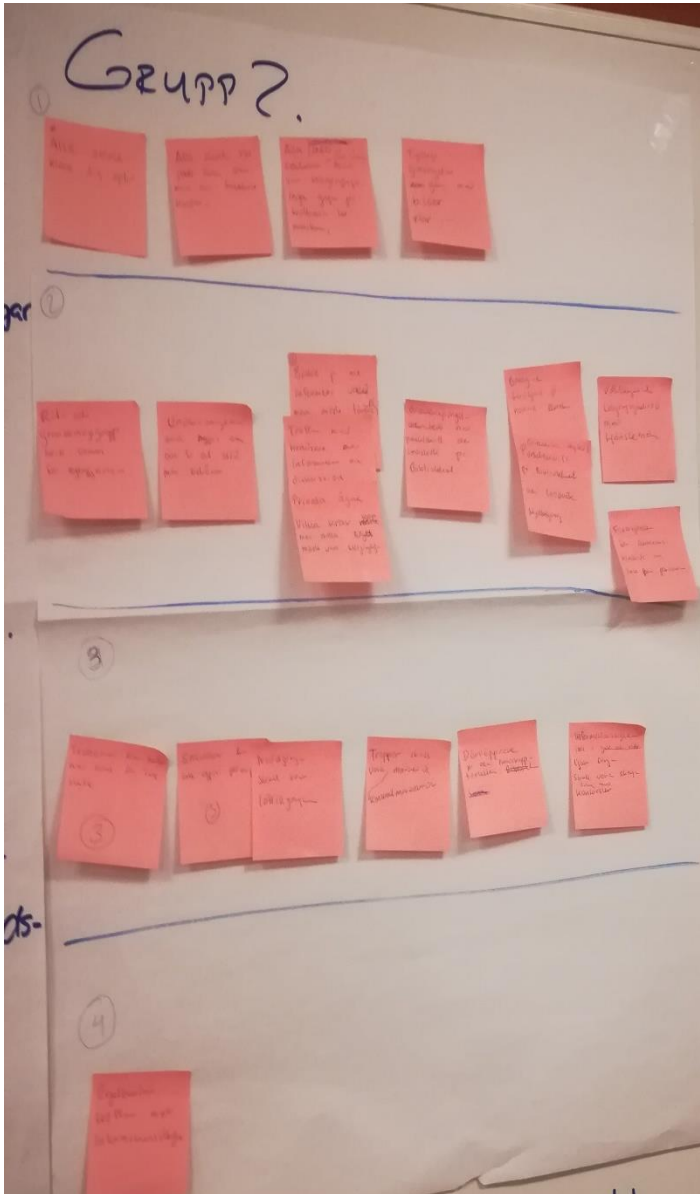
Finns det idag lågt hängande frukter som kan åtgärdas nu

- Snöskottning
- Växter i offentlig miljö
- Se över befintlig standard på befintliga gatunamnskyltar
- Placera ut vilobänkar vid längre promenadstråk

Hur kan vi lära av varandra

- Vara Nyfiken
- Studiebesök
- Samverkan och samarbete kommuner emellan
- Våga pröva, ha mod

Grupp 2



Förslag på långsiktiga mål för Torsby och Sunne

- Alla skall klara sig själv
- Alla skall ha jobb även om man har ett funktionshinder
- Alla affärer i centrum och lokal skall var tillgängliga
- Inga grejor på trottoaren ex. marschaller
- Tydliga gatuskyltar gärna med bilder, pilar

Hur kan kommunerna uppnå dessa mål

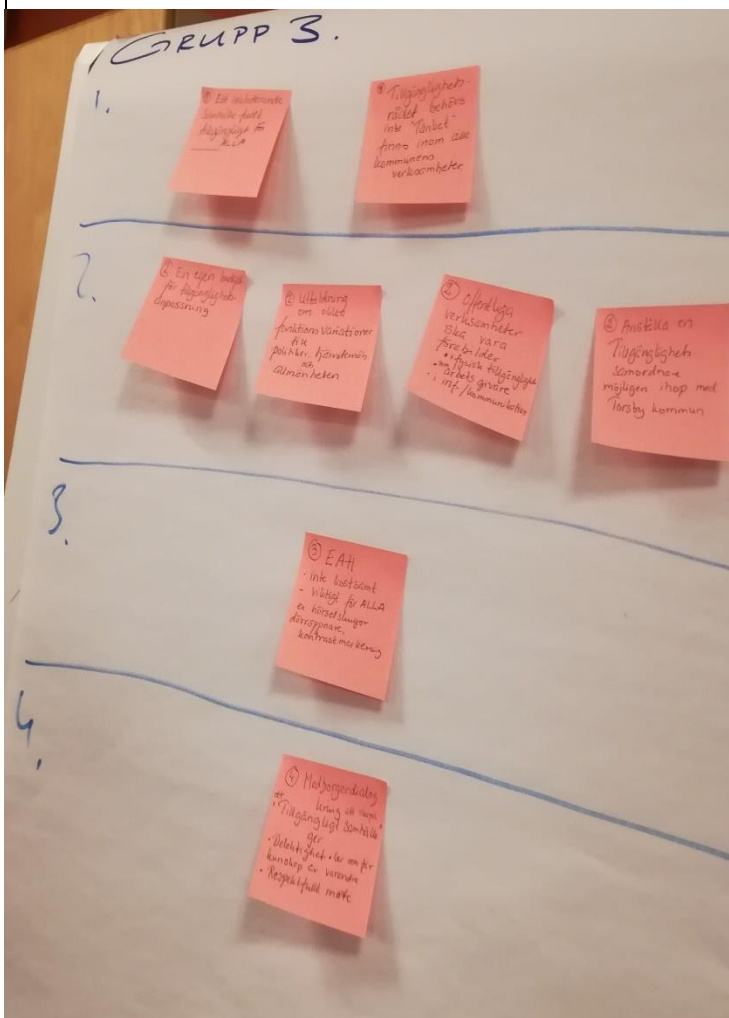
- Rit och granskningsgrupp skall finnas för nybyggnation
- Undervisningslokal skall byggas om och få det stöd man behöver
- Bättre på att informera
- Träffa handlar för om information och diskussion
- Privata ägare, vilka krav kan man ställa.
- Nytt måste vara tillgängligt
- Orienteringsskylt med punktskrift och ledstråk på biblioteket
- Billigare färdtjänst på kortare sträckor
- Hyllbelysning
- Valfungerande tillgänglighetsråd med medverkande tjänstemän
- Fixarjansen för funktionshindrade och inte bara till pensionärer

Finns det idag lågt hängande frukter som kan åtgärdas nu

- Trottoarer som slutar med kant får inte sluta
- Snövallar får inte uppstå
- Nödutgångar skall vara lättillgängliga
- Trappor skall vara kontrastmarkerade

	<ul style="list-style-type: none"> • Dörröppnare p alla handikapptoalletter • Informationsskyltar inte i ljusa färger • Skall vara skarpa och med kontraster <p>Hur kan vi lära av varandra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regelbundna träffar med informationsutbyte
--	--

Grupp 3



Förslag på långsiktiga mål för Torsby och Sunne

- Ett inkluderande samhälle fullt tillgängligt för alla
- Tillgänglighetsrådet finns inte. "Tänket" finns inom alla kommunens verksamheter

Hur kan kommunerna uppnå dessa mål

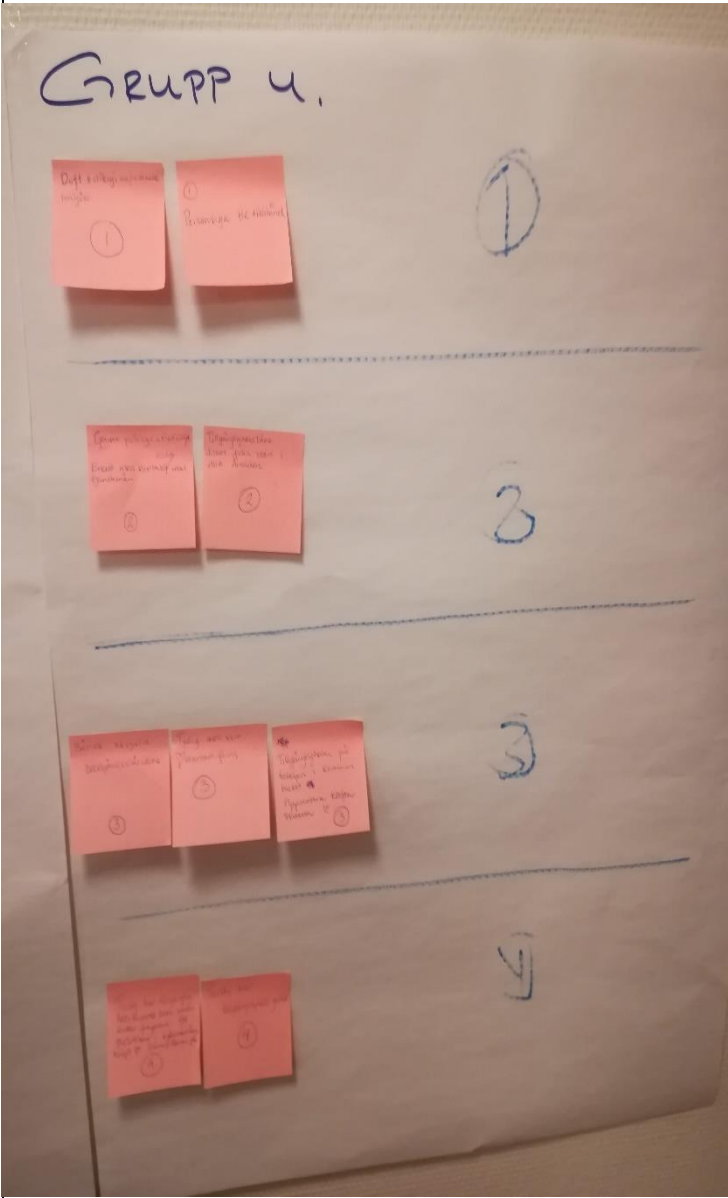
- En egen budget för tillgänglighetsanpassning
- Utbildning om olika funktionsvariationer till politiker, tjänstemän och allmänheten
- Offentliga verksamheter ska vara förebilder i fysisk tillgänglighet, som arbetsgivare, i information/kommunikation

Finns det idag lågt hängande frukter som kan åtgärdas nu

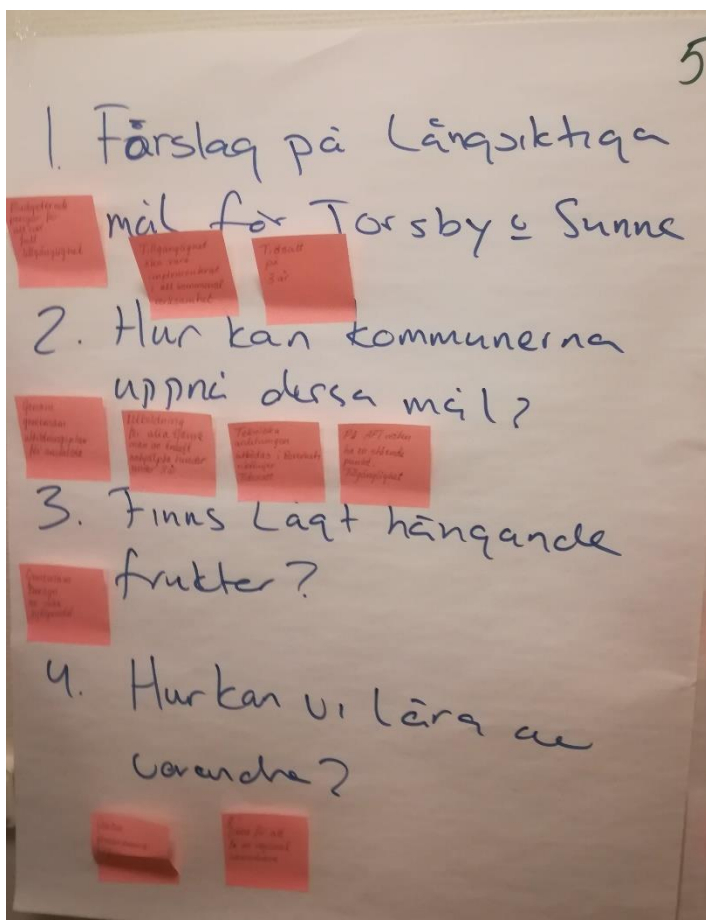
- EAH, inte kostsamt
 - Viktigt för alla, ex. hörselslingor, dörröppnare, kontrastmarkering

Hur kan vi lära av varandra

- Medborgare dialog kring att skapa ett " tillgängligt samhälle ger, delaktighet,

	<p>ge och få kunskap av varandra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respektfullt möte
<p>Grupp 4</p> 	<p>Förslag på långsiktiga mål för Torsby och Sunne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doft och allergi anpassade miljöer • Personliga HC tillstånd <p>Hur kan kommunerna uppnå dessa mål</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genom policys och riktlinjer • Tillgänglighetstänk direkt från start i alla ärenden <p>Finns det idag lågt hängande frukter som kan åtgärdas nu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bättre belysta övergångsställen • Tydlig info var hjärtstartare finns • Tillgängligheten på telefon i kommunhuset • Uppdatera telefonsvararen <p>Hur kan vi lära av varandra</p> <ul style="list-style-type: none"> • Torsby har tillgänglighetskonsult som underlättar frågorna för politiker och tjänstemän, något för Sunne att tänka på • Torsby har tillgänglighets?

Grupp 5



Förslag på långsiktiga mål för Torsby och Sunne

- Budgeterade pengar för att nå full tillgänglighet
- Tillgänglighet skal vara implementerad i kommunal verksamhet
- Tidsatt på 3 år

Hur kan kommunerna uppnå dessa mål

- Genom gemensam utbildningsplan för anställda
- Utbildning för alla tjänstemän i enkelt avhjälpna hinder under 3 år
- Tekniska avdelningen utbildas i boverkets riktlinjer
- Tidsatt
- På APT möten ha en stående punkt, Tillgänglighet

Finns det idag lågt hängande frukter som kan åtgärdas nu

- Gemensam översyn av olika hjälpmedel

Hur kan vi lära av varandra

- Genom gemensamma träffar
- Jobba för en regional samordnare

Gemensam formulering

Efter redovisning av förslagen enades deltagarna om:

- Tillgänglighetssamordnare. En viktig roll och funktion som finns i Torsby men inte Sunne. Bör finnas i bägge kommunerna och kanske även regionalt.
- Att åtgärda de enkelt avhjälpna hinder (EAH), som idag fortfarande finns kvar. Ta fram exempel på EAH.
- Egen budget för funktionshinderfrågorna
- Öka medvetenhet kring dessa frågor om personer med funktionsnedsättning och deras vardag.
- Utbildning för att skapa ökad medvetenhet
- Kommunikation internt och externt.
- Utbildning för den tekniska avdelningen inom EAH
- lära av varandra. Ett förslag som togs upp var samverkansavtal kring frågor som rör tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. Ett avtal som skapar samarbete.

Åtgärd/Aktivitet

Efter genomgången av förslag samlades gruppen igen för dialog och prioritering av åtgärder. Åtgärder som ska formaliseras i gemensam handlingsplan och bidra till en mätbar måluppfyllelse.

Gemensam policy/handlingsplan för Torsby och Sunne.

Deltagarna var överens om att det finns en styrka i att upprätta en policy/handlingsplan som båda kommunerna skriver under och gemensamt arbetar för att uppfylla. I det styrande dokumentet läggs aktiviteter in som deltagarna valde att prioritera. Exempelvis att kommunerna ska föregå med gott exempel och säkerställa att samtliga offentliga lokaler och miljöer är tillgänglighetsanpassade och att EAH är avhjälpna. Handlingsplanen bör tas fram gemensamt av kommunerna och beslutas i respektive fullmäktige med tydlig prioritering och avgränsad tid för måluppfyllelse. Deltagarna var överens om att det är viktigt att börja med lågt hängnade frukter och sätta upp realistiska målsättningar.

Utbildning

Större delen av gruppen instämde i att utbildning är en nyckel till framgång. Både för att öka medvetenhet och för EAH. Förslag som togs upp var.

- Utbildningsprogram baserat på upplevelser från personer med funktionsnedsättning men även från de lagar och regler som gäller tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.
- Utbildning för tjänstemän gällande tillgänglighet och enkelt avhjälpna hinder
- Ett förslag är också att se till att det finns en kortare informationsfolder eller informationsfilm gällande tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i introduktionsutbildningen för nyanställda.
- I introduktionsutbildningen lägger man in ett kortare avsnitt gällande tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

Enkelt avhjälpna hinder

En aktivitet för enkelt avhjälpna hinder är att skapa en aktuell investeringslista. Den ska visa vad som ska åtgärdas, utförare, ansvarig och uppföljning. Små enkelt avhjälpna hinder, GÖR DIREKT. Är det små enkla saker som tex. ett handtag som behöver bytas så skall det göras direkt.

EN STAD FÖR ALLA



Sammanfattning av utvärderingen

Vi tackar för en fin utvärdering och hoppas att era åtgärder leder till en Stad för alla.

