

Bilaga 1 / Enkät Torsby centrum sommaren 2016

Innehåll

Allmänna data.....	1
Kommunikationer och parkering.....	2
Wifi	3
Service, bemötande och utbud	4
Förbättringar i centrum.....	6
Övriga kommentarer	7

Allmänna data

Framtagen av: Elin Carlsson och Julia Strand har intervjuat och samlat in personernas åsikter. Sammanställning av enkätsvaren har gjorts av Eva Larsson, BID projektledare, augusti 2016

Genomfört: Början juli (v.26) 100 personer, samt början augusti (v.35) 66 personer. Totalt 166 personer har besvarat enkäten

Något fler turister i andra perioden (v.35) i övrigt ungefär samma fördelning mellan kön och ålder i båda perioderna.

Fördelning: Män 40 %, kvinnor 60 %

Ålder:

0-15 år	4 svarande	(2 %)
15-20 år	12 svarande	(7 %)
20-50 år	110 svarande	(66 %)
Äldre än 50 år	40 svarande	(25 %)

Från :

Torsby kommun	70 %
Norge	8 %
Sunne kommun	8 %
Karlstad	5 %
Övrigt *	9 %

* Stockholm, Norrköping, Bulgarien, Polen, Hagfors, Mora, Karlskoga, Kristinehamn, Skåne, Munkfors, Danmark, Umeå, Tyskland

Varför besöker du Torsby?

Bor här	70 %
Handlar	10 %
Turist	7 %
Besöker släkt/vänner	6 %
Jobb	5 %
Övrigt	2 %

Kommunikationer och parkering

Hur kommer du till Torsby?

i bil	82 %
Går	10 %
med kollektivtrafik	4 %
cykel	4 %

Var det lätt hitta bra parkeringsplats?

Ja	72 %
Nej	28 %

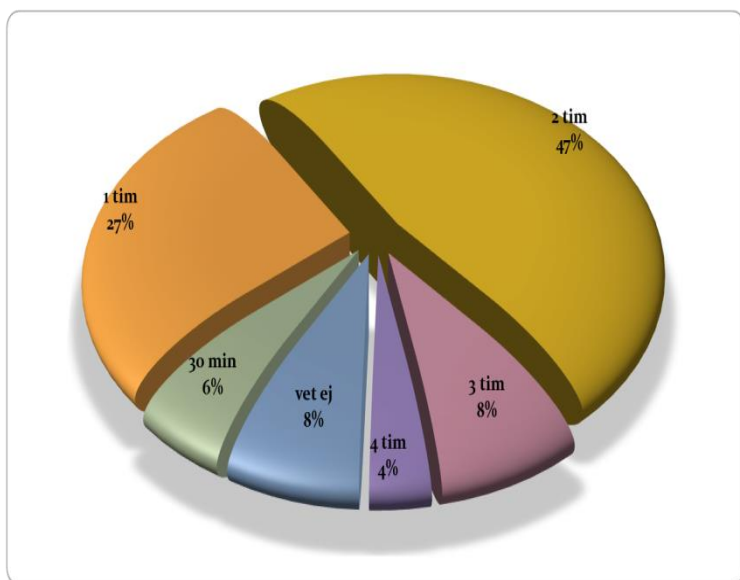
Skulle det vara bra att införa p-skiva i Torsby centrum ?

Ja	51 %
Nej	42 %
Vet ej	7 %

- Ungefär samma fördelning av svar ja/nej från både kvinnor och män

- flera kommentarer att om p-skiva införs så måste också regelbundna parkeringskontroller utföras

Hur lång p-tid är lagom i Torsby?



Wifi

Sommaren 2016 erbjuds fritt wifi, vad tycker du om det ?

Bra	70 %
Ingen åsikt	29 %
Dåligt	1 %

Kommer du att använda dig av det?

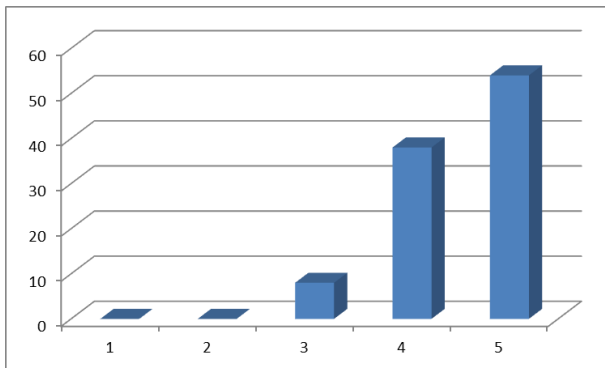
Nej	70 %
Ja	27 %
Vet ej	3 %

Service, bemötande och utbud

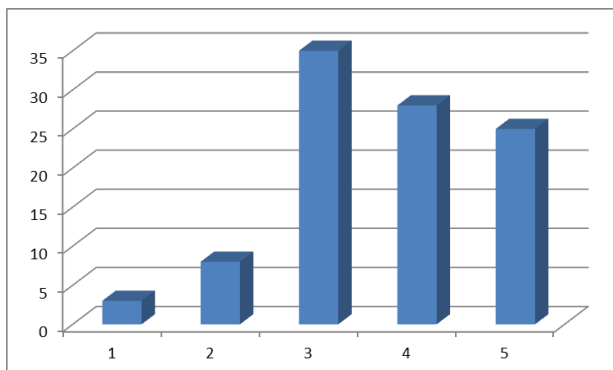
Under din vistelse i Torsby, besöker du?

Mataffär	94 %
Café/snabbmat	54 %
Apotek	46 %
Butiker	41 %
Restaurang	34 %
Systembolaget	20 %
Sjukhus/vårdcentral	9 %
Biblioteket	7 %
Skidtunnel	27 % av de som uppger att de är turister
Turistbyrå	15 % av de som uppger att de är turister
Fordonsmuseet	4 % av de som uppger att de är turister
Övrigt (mindre än 2 %) :	spelar lotto, lekplats, skolan, badhus, banken, hembygdsgården, bygghandel, idrottsplan, frisör, ridskola, spelar pokemon

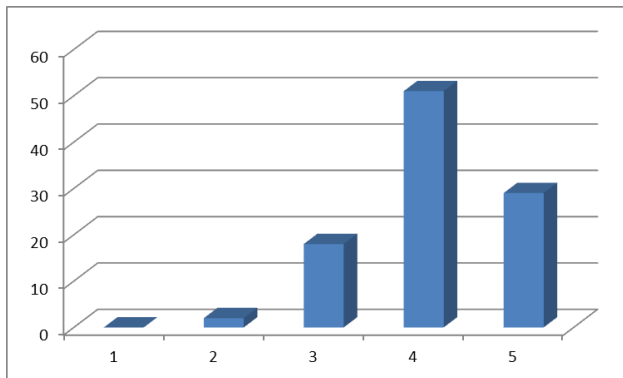
Hur upplever du service och bemötande i butikerna? (5 = mycket bra). Antal %



Hur upplever du utbudet av butiker och affärer? (5 = mycket bra). Antal %



Hur är ditt allmänna intryck av Torsby centrum? (5 = mycket bra). Antal %



Någon affär eller service du saknar?

0-15 år

Spelbutik (2)

Djuraffär (2)

15-20 år

Vanliga restauranger, Subway, fler barer (7)

klädbutik kedja (tex H&M, Lindex, Stadium) (5)

Bowlinghall (1)

20-50 år

klädbutik kedja (tex H&M, Lindex KappAhl) (21)

Vanliga restauranger, serveringar, caféer, pubar (10)

Möbelaffär (9)

Bokhandel (5)

Sport/Fiske/jakt/vildmark-butik (5)

Enstaka svar (mindre än 3): Lågpris-matbutik (tex Lidl), Elektronik-kedja (tex Elgiganten), Keramikbutik, Fotobutik, Sko-kedja, fler frisör/skönhetssalong m massage mm, Restaurang/café med närodlat och fairtrade både vegetariskt och kött, Djuraffär, mer bygghandel, telefon kiosk

Äldre än 50 år

Klädbutik (12)

Butiker för garn, Heminredning, textilier, möbler (5)

Enstaka svar (minde än 3) : Tvätteri, Torgmarknad varje vecka där det säljs lokala varor, bokhandel, målarbutik, delikatessbutik, apotek vid sjukhuset, café med längre öppettider

Förbättringar i centrum

Något som kan/bör förbättras i centrum?

0-15 år	ingen i denna åldersgrupp har lämnat önskemål/kommentarer
15-20 år	Endast 4 kommentarer/önskemål noterade : Ta bort farthinder (2) mindre trafik nattetid (1) Förbättra parkerna och ha mer 'attraktioner' i dem med mer fritidsaktiviteter för unga och gärna fler sommarcaféer (1)
20-50 år	Fartguppen (9) Mer parkeringsplatser (9) Fler allmänna fräscha toaletter (6) Längre öppet tider för butiker, caféer, bygghandel (5) Korsningen Tingshusgatan/Järnvägsgatan konstig/farlig/dum. Rondell? (5) Fortsätt att förnya centrum (4) Enstaka svar (mindre än 3) : mindre trafik i centrum (3), förbättra sjukhus- servicen, höga trottoarkanter (2), fler parker, mer gånggata i centrum, bättre och fler övergångsställen, återställ järnvägsgatan/enkelriktat inte bra, fler bänkar att sitta på, bättre lekplats för barn (2), aktiviteter och prova-på-arrangemang för ungdomar (2), banken borde ha pengahandtering, ljudnivån på helger/nätter, fler danser/danskvällar,
Äldre än 50 år	Fler parkeringsplatser (6) Ta bort fartguppen (3) Trafiken/ljudnivån på helgerna/nätterna (3) Enstaka svar (mindre än 3) : Fler synliga poliser, utveckla och förbättra Tingshusparken med bättre lekplats, borde finnas rondell vid korsningen Järnvägsgatan/Tingshusgatan

Övriga kommentarer

Övriga kommentarer?

0-15 år	ingen i denna åldersgrupp har lämnat önskemål/kommentarer
15-20 år	Det är trivsamt i Torsby!
20-50 år	Behövs mer 'go' i politikerna, de är som en 'knäck-gryta' Trivsamt och bra i Torsby (2) Bra att det blir finare i Torsby Bra med utbyggnaden av kommunhuset Torsby är lite som förr i tiden, inte för moderniserat, - det är bra! Kommunens hemsida borde ha en 'förslagslåda' så man kan skicka in meddelande och någon tar hand om och skickar vidare så man får svar. Ibland svårt leta upp och veta vem man ska kontakta. Endel hus runt gamla torget ser 'skruttiga' ut, liksom öde. Kommunen sover – han måste vakna!
Äldre än 50 år	Utbyggnaden av kommunhuset gillas inte, höghuset förstör, fruktansvärt fult. Trivs superbra i Torsby (2) Torsby är fint, och det blir bara finare och finare!